



## Política de Privacidade

O site Talho Silau (talhossilau.pt) para além de ser uma ferramenta de apresentação e divulgação dos produtos e da marca Silau, é também uma plataforma de encomendas *online* com a opção de entregas ao domicílio, cuja propriedade é do Grupo Talhos Silau, Lda. empresa detentora da marca Silau.

Na Política de Privacidade explicamos quem somos, para que finalidades usamos os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

### PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

#### Quem é responsável pelos seus dados pessoais?

Os seus dados serão tratados pelo Talhos Silau, Lda., pessoa coletiva número 501979247, com sede na Rua da Indústria, Nº.34, 2740-068 Porto Salvo e atividade no comércio a retalho de carne e produtos à base de carne, em estabelecimentos especializados.

O Talhos Silau, Lda. assume o compromisso de utilizar os seus dados pessoais apenas para os fins que lhe foram comunicados, e sempre de uma forma responsável.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através de: [privacidade@talhossilau.pt](mailto:privacidade@talhossilau.pt)

#### Que dados recolhemos?

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identifica-lo(a), direta ou indiretamente.

A Loja Talho Silau Online, propriedade da Talhos Silau, Lda dedica-se à venda de produtos alimentares, carne, charcutaria, queijos, vinhos, e alguns produtos de mercearia e ao serviço de entrega das encomendas em loja ou ao domicílio.

O tratamento dos seus dados é necessário para o cumprimento desta prestação de serviços.

No momento da criação e registo da sua conta *online* no site do Talho Silau, o Talhos Silau, Lda. irá solicitar-lhe os seguintes dados pessoais:

- a) Para que o utilizador registado possa utilizar o *site* para efetuar as suas encomendas: nome, apelido, género, *e-mail* e contacto telefónico.
- b) Para as entregas ao domicílio irá ainda solicitar-lhe a morada de entrega ou as moradas de entrega: morada e código postal.
- c) Para faturação irá solicitar-lhe os dados de faturação: nome, morada, código postal e número de contribuinte.
- d) No caso da subscrição da *newsletter* irá solicitar-lhe o *e-mail* através do qual o utilizador pretende receber a *newsletter*.
- e) Quando introduz comentários ou imagens nas páginas das redes sociais dos nossos Talhos Silau



### Com que finalidade usamos os dados?

Os seus dados são recolhidos para que possa utilizar o nosso serviço de encomendas *online*, de entrega da encomenda em loja ou ao domicílio, para emissão de faturas e para personalização da comunicação na área pessoal do utilizador.

Se consentir o envio de comunicações de *marketing*, o Talhos Silau, Lda poderá enviar-lhe comunicações informativas, *newsletters*, através de *e-mail*. A qualquer momento, poderá cancelar a sua subscrição, acedendo à sua área de Dados Pessoais do site talhossilau.pt.

O Talhos Silau, Lda. recolhe as seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Dados de utilizador: *e-mail* – quando subscreve a nossa *newsletter*;
- b) Dados de utilizadores registados no *site*:
  - . Dados de identificação do Utilizador: nome, apelido, género, contacto telefónico e *e-mail* – quando cria uma conta no nosso *site*;
  - . Dados de cliente para entregas ao domicílio: nome, apelido, género, contacto telefónico, *e-mail*, morada e código postal – quando opta por entrega ao domicílio;
  - . Dados de cliente para faturação: nome completo, morada, código postal e número de contribuinte – quando solicita fatura com identificação completa.

### Período de conservação?

Os seus dados serão conservados durante 2 anos de inatividade (sem efetuar encomendas), depois serão eliminados definitivamente.

### Com quem podemos partilhar os seus Dados?

Os seus dados são de uso exclusivo do Talhos Silau, Lda. Contudo em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a subcontratados, no âmbito de serviços prestados por estes, serviços de tecnologias de informação, serviços de envio de comunicações (*newsletters*). Nesses casos, exigimos que esses subcontratados tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

### Quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados?

Como titular de dados pessoais, poderá exercer, a qualquer altura, os seguintes direitos:

- a) Direito de acesso: direito a solicitar as informações que nos forneceu e que constam na área pessoal do utilizador.
- b) Direito de retificação: direito a solicitar a correção ou atualização dos dados fornecidos que considere imprecisos ou incompletos. O utilizador poderá também optar por ser o próprio a corrigir, alterar ou atualizar os seus dados na sua área pessoal.
- c) Direito ao apagamento “direito a ser esquecido”: direito de solicitar que os seus dados sejam apagados permanentemente ou de os eliminar diretamente na sua área pessoal, eliminando permanentemente a sua conta.
- d) Direito à portabilidade dos dados: direito a solicitar a transmissão dos dados pessoais fornecidos.
- e) Direito à limitação de tratamento de processamento: direito a solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados.



f) Direito a opor-se ao tratamento: direito a opor-se a certos tipos de processamento, como o *marketing*.

g) Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, quando este tenha legitimado a utilização dos mesmos.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais, ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, deverá contactar-nos através do *e-mail*:

[privacidade@talhossilau.pt](mailto:privacidade@talhossilau.pt)

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado para que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

## ALTERAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, o que será objeto de divulgação.

*Versão atualizada a julho de 2020*